

## POLICY FÖR AVBOKNING AV HÖGSTADIELÄGER UNDER PERIODEN 2024–2025

Vid avbokning eller ombokning av deltagande kan lägeravgiften och -bokningen överföras till:

1.) Nästa läger\*

### ELLER

2.) Återbetalas med ett avdrag på 50 € för administrativa kostnader.

\*Observera. Deltagandet i det sista lägret under läsåret kan inte överföras till följande läsår utan återbetalas med ett avdrag på 50 € för administrativa och hanteringskostnader.

Vid förhinder, ber vi att kunden alltid meddelar oss om detta **skriftligen på adressen: [ykl@kisakallio.fi](mailto:ykl@kisakallio.fi)**

Om lägret avbryts kommer en kompensation på 50 € per förlorad natt att returneras till kunden. Kompensationen gäller för övernattningar under lägret, inte för ytterligare natters bokningar.

Om en kund inte dyker upp (no show) är Kisakallio inte skyldig till kompensation för den avbrutna kursen till kunden.

### Force Majeure

Leverantören ansvarar inte för förseningar och skador som beror på hinder utanför deras kontroll, som de inte rimligen kunde förväntas ha beaktat och vars konsekvenser de inte rimligen skulle ha kunnat undvika eller övervinna. Force majeure inkluderar till exempel krig, uppror, jordbävningar, översvämningar eller andra naturkatastrofer, allmänna transporter, telekommunikations- eller elavbrott, import- eller exportförbud, strejker, lockouter, bojkotter eller andra arbetskonflikter. Strejker, lockouter, bojkotter eller andra arbetskonflikter anses också vara force majeure även när leverantören själv är föremål för dem. Detsamma gäller den andra parten i detta avtal.