

## **POLICY FÖR AVBOKNING AV HÖGSTADIELÄGER UNDER PERIODEN 2023–2024**

### **Avbokning av deltagande:**

14 dagar till 48 timmar före lägrets start kan din bokning överföras gratis till nästa läger som en följd av en skada, sjukdom eller annan force majeure-orsak. En bokning som gäller det sista lägret för läsåret kan inte skjutas upp till nästa läsår, men lägeravgiften återbetalas, minus 50 € för en kontors- och hanteringsavgift.

För avbokningar som görs senare än 48 timmar före lägrets start kommer en kontors- och hanteringsavgift på 50 €/person att dras av återbetalningen. Om deltagandet kan överföras till nästa läger debiteras ingen kontors- och hanteringsavgift. Om deltagaren på lägret inte infinner sig (no show) är Kisakallio inte skyldig att återbetala eller sänka priset på den avbrutna kursen.

Om lägret måste avbrytas helt och hållet återbetalas kunden 50 €/förlorad natt. Återbetalning gäller för kursövernattningar, inte ytterligare nattbokningar.

### **Force Majeure**

Leverantören är inte ansvarig för förseningar och skador orsakade av ett hinder utanför hans kontroll, som inte rimligen kunde ha beaktats och vars konsekvenser leverantören inte rimligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Med force majeure avses till exempel krig, uppror, jordbävning, översvämning eller annan naturkatastrof, avbrott i kollektivtrafiken, kommunikations- eller elförsörjning, import- eller exportförbud, strejk, lockout, bojkott eller andra stridsåtgärder. Strejk, lockout, bojkott eller annan stridsåtgärd betraktas som force majeure även om Leverantören själv är målet för åtgärden. Detsamma gäller för den andra parten av detta avtal.